TEKSISTEMI S.R.L.
Assistenza informatica e servizi IT
Tel. +39 0692959469
amministrazione@teksistemi.com
www.teksistemi.com
PEC vega@postacertificata-aziende.it

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Rev. 00 – 02/07/2026

TEK SISTEMI S.r.l. opera nel settore dell'Information & Communication Technology, fornendo servizi di consulenza specialistica, progettazione e sviluppo software, system integration, gestione di infrastrutture informatiche e realizzazione di soluzioni innovative ad elevato contenuto tecnologico.
La Direzione riconosce che la qualità dei servizi erogati e la protezione delle informazioni rappresentano elementi essenziali per garantire la fiducia dei clienti, la continuità del business, la competitività aziendale e il rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali.
Per tali motivi TEK SISTEMI S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, impegnandosi al suo costante miglioramento.

Principi della Politica

La Direzione si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali.

1. **Orientamento al cliente**: L'organizzazione pone il cliente al centro delle proprie attività, assicurando:
   - comprensione delle esigenze e delle aspettative;
   - rispetto dei requisiti contrattuali;
   - puntualità nella realizzazione dei servizi;
   - elevati standard qualitativi;
   - miglioramento continuo della soddisfazione del cliente.
2. **Miglioramento continuo**: TEK SISTEMI S.r.l. promuove il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attraverso:
   - monitoraggio delle prestazioni dei processi;
   - definizione di obiettivi misurabili;
   - gestione dei rischi e delle opportunità;
   - analisi delle non conformità;
   - azioni correttive e preventive;
   - riesami periodici della Direzione.
3. **Innovazione tecnologica**: L'azienda investe costantemente nello sviluppo di competenze e nell'adozione delle tecnologie più innovative, favorendo:
   - digitalizzazione dei processi;
   - sviluppo software secondo le migliori pratiche;
   - utilizzo di piattaforme cloud affidabili;
   - automazione dei processi;
   - evoluzione continua delle competenze professionali.
4. **Politica per la Sicurezza delle Informazioni**

La Direzione considera la sicurezza delle informazioni un requisito strategico dell'organizzazione e si impegna a proteggere tutte le informazioni gestite, indipendentemente dal formato o dal supporto utilizzato.
In particolare viene garantita la tutela dei principi di:

- "**Riservatezza**", assicurando che le informazioni siano accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati;

- "**Integrità**", preservando accuratezza, completezza e affidabilità delle informazioni;
- "**Disponibilità**", garantendo l'accesso alle informazioni quando necessario per lo svolgimento delle attività aziendali.

5. **Impegni della Direzione**

La Direzione si impegna a:

- garantire la conformità ai requisiti delle norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001;
- rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli obblighi contrattuali applicabili, con particolare riferimento al GDPR, al Codice Privacy, alla Direttiva NIS2 e alla normativa nazionale in materia di cybersicurezza;
- identificare e gestire sistematicamente i rischi relativi alla qualità e alla sicurezza delle informazioni;
- proteggere gli asset informativi aziendali e quelli affidati dai clienti;
- assicurare adeguati livelli di sicurezza delle infrastrutture ICT;
- prevenire incidenti di sicurezza, accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione delle informazioni;
- garantire adeguati sistemi di backup e ripristino;
- assicurare la continuità operativa dei servizi critici;
- promuovere la cultura della sicurezza informatica all'interno dell'organizzazione.

6. **Gestione delle risorse**

La Direzione garantisce:

- disponibilità delle risorse necessarie;
- formazione continua del personale;
- aggiornamento delle competenze tecniche;
- consapevolezza delle responsabilità individuali;
- utilizzo di strumenti tecnologici adeguati;
- mantenimento di infrastrutture sicure e affidabili.

Ogni collaboratore è responsabile della corretta applicazione delle procedure del Sistema di Gestione Integrato e della protezione delle informazioni trattate durante lo svolgimento delle proprie attività.

7. **Gestione dei rischi**

TEK SISTEMI S.r.l. adotta un approccio basato sul rischio al fine di:

- prevenire errori progettuali;
- ridurre le non conformità;
- mitigare le minacce informatiche;
- contrastare malware, ransomware e phishing;
- prevenire data breach e perdita di informazioni;
- gestire i rischi derivanti dai fornitori;
- ridurre l'impatto di eventi accidentali quali guasti hardware, blackout o eventi fisici.

La valutazione dei rischi viene aggiornata periodicamente e ogniqualvolta intervengano modifiche significative al contesto organizzativo o tecnologico.

8. **Obiettivi strategici**

Coerentemente con il contesto aziendale, la Direzione definisce i seguenti obiettivi strategici.
1.Qualità:

- incrementare la soddisfazione dei clienti;
- migliorare continuamente i processi aziendali;
- ridurre reclami e non conformità;
- consolidare il know-how aziendale;
- garantire il rispetto dei tempi e dei requisiti contrattuali.

2. Sicurezza delle informazioni

- garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni;
- ridurre il livello di rischio cyber;
- proteggere il patrimonio informativo aziendale e dei clienti;
- migliorare la resilienza dell'organizzazione;
- assicurare la conformità normativa;
- sviluppare una diffusa cultura della sicurezza.

Gli obiettivi vengono definiti annualmente, monitorati mediante indicatori di prestazione (KPI) e riesaminati dalla Direzione.

9. **Comunicazione e diffusione**
La presente Politica è:

- comunicata a tutto il personale;
- resa disponibile alle parti interessate, ove appropriato;
- periodicamente riesaminata per verificarne l'adeguatezza;
- aggiornata in funzione dell'evoluzione del contesto, dei rischi e delle strategie aziendali.

La Direzione di TEK SISTEMI S.r.l. conferma il proprio impegno nel promuovere una cultura orientata alla qualità, alla sicurezza delle informazioni, all'innovazione e al miglioramento continuo, assicurando il coinvolgimento di tutto il personale e mettendo a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.
La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e per tutte le attività svolte nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Roma

La Direzione

TEK SISTEMI S.r.l.